

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PERMOHONAN IMPORT & EKSPORT
CAWANGAN KUALA LUMPUR BAGI BULAN FEBRUARI 2013

Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P = (G +H)/A x 100	Q =(I+J)/ B x 100
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject (5 hari bekerja)	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
IMPORT																	
Kenderaan Berkuota	83	12825	29	11643	0	867	29	0	11002	819	0	1	20	0	314	35	92
Ken. Luar Kuota	82	1722	75	1591	7	26	75	7	1664	26	0	1	0	0	10	100	98
Ken. Persendirian	129	0	88	0	30	0	71	29	0	0	0	0	2	6	0	78	0
Jentera & Alat Ganti	49	130	6	78	0	50	6	0	74	50	0	0	0	0	2	24	95
Prime Mover		0	0	0	2	0	0	2	0	0	1	0		0	0		0
Dump Truck		16	6	16	0	0	4	0	16	0	4	0		0	0		100
Hot Rolled	19	486	3	412	0	65	3	0	420	65	1	1	2	0	8	53	100
Cold Rolled		337	4	281	0	41	3	0	296	41	0	0		0	15		100
Pipe and Tube		883	0	754	0	113	4	0	768	113	0	2		0	14		100
Elec. Galvanised		527	0	390	0	98	0	0	429	98	0	39		0	0		100
Galvanised Iron		46	0	36	0	10	0	0	36	10	0	0		0	0		100
Strip		62	0	51	0	11	0	0	51	11	0	0		0	0		100
Besi Keluli		6	0	0	0	6	0	0	0	6	0	0		0	0		100
Gula	19	13	0	13	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	100
Tepung		53	0	53	0	0	0	0	53	0	0	0	0	0	0	95	100
Lain-lain Gula		20	3	19	1	0	3	1	20	0	0	1		0	0		100
Lain-lain		352	14	260	0	81	14	0	270	80	0	11		0	0		99
Dari Israel		76	0	75	0	1	0	0	75	1	0	0		0	0		100
JUMLAH	381	17554	228	15672	40	1369	212	39	15187	1320	6	56	24	6	363	66	94
Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P = (G +H)/A x 100	Q =(I+J)/ B x 100
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject (5 hari bekerja)	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
EKSPORT																	
Besi Keluli (Long Product)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	100	0
Scrap		38	2	24	0	8	2	0	29	8	0	0		0	6		97
Susu		70	0	69	0	0	0	0	68	0	0	0		0	1		97
Gula		71	0	36	0	4	0	0	36	4	0	1		0	0		56
Lain-lain Gula		14	0	14	0	0	0	0	14	0	0	0		0	0		100
Lain-lain		30	0	18	0	0	0	0	22	0	0	8		0	4		73
Israel		65	1	62	0	1	1	0	63	1	0	0		0	2		98
JUMLAH	3	288	3	223	0	13	3	0	232	13	0	9	1	0	13	100	85

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PERMOHONAN IMPORT & EKSPORT
CAWANGAN KUALA LUMPUR BAGI BULAN FEBRUARI 2013**

Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses (10 Hari Bekerja)		Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
Produk	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	G	H	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)= (G) x 100 / (C)	(O)
PEROLEHAN															
Jabatan/Agensi/Kem.	314	-	286	-	28	-	286	-	-	-	-	-	-	100	-

Makluman : Peratusan Piagam Pelanggan bagi Kaunter diambil daripada Permohonan lengkap diterima di kaunter sehingga AP dicetak
Peratusan Piagam Pelanggan bagi Online diambil daripada Permohonan diterima sehingga AP diluluskan.